




**SYNLAB GASCOGNE**, assure la prise en charge du patient en intervenant à toutes les étapes de la chaîne de soins : diagnostics, suivi des pathologies et des traitements, prévention et dépistage, conseils aux professionnels de santé.

Notre organisation se conforme à la **Norme NF ISO 15189 version 2022** et nous sommes accrédités par le COFRAC depuis novembre 2013 (n°8-3134).

Nous offrons à nos clients un large panel d'examens et de prestations adaptées à ses besoins et un service de proximité. Conscient que nos prestations peuvent avoir des conséquences sur nos patients, la direction s'engage, en cas de pression d'ordre financière ou commercial, à rester impartial et transparent dans ses décisions

**Les Engagements phares** décrits ci-dessous sont portés par la direction et relayés par le service Qualité, qui ont en charge l'encadrement du personnel, permettant à chacun de s'inscrire dans cette dynamique.

<p><b>La satisfaction CLIENTS</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assurer la <b>fiabilité</b> des analyses et donner <b>des conseils</b> adaptés</li> <li><b>Ecouter</b> nos patients, prescripteurs et acteurs de la chaine des soins</li> <li>Traiter toutes demandes et personnes de <b>manière équitable</b></li> <li>Rendre des résultats <b>dans un délai compatible</b> avec la prise charge du patient et en respectant la <b>confidentialité</b>.</li> <li>Rechercher régulièrement de <b>nouveaux services</b>, en collaboration avec le réseau de laboratoires SYNLAB</li> <li>Respecter la <b>réglementation</b> en vigueur et <b>les bonnes pratiques professionnelles</b></li> <li>Assurer le <b>bien être et le confort des patients</b> dans nos locaux</li> </ul>
<p><b>Optimiser nos PROCESSUS</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Surveiller et auditer les processus pour les <b>améliorer</b> et assurer une <b>rentabilité économique</b></li> <li>Assurer une veille <b>scientifique et technologique</b></li> <li>Maitriser les changements en évaluant les <b>risques</b></li> <li>Maintenir de bonnes relations avec <b>nos prestataires de service</b></li> </ul>
<p><b>Pérenniser</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rendre <b>autonome</b> le personnel, via la formation continue et la réalisation d'évaluations</li> <li><b>Sécuriser</b> les systèmes d'information</li> <li>Investir dans des <b>équipements de dernières générations</b> ou à défaut <b>sous-traiter aux laboratoires qui en disposent</b></li> <li>Travailler dans un environnement de <b>travail agréable et sécurisé</b></li> <li><b>Respecter l'environnement</b></li> </ul>

Nous poursuivons et concentrons nos efforts sur le ou les axes d'amélioration décidés lors des revues de direction annuelles, qui sont déclinés en objectifs qualité destinés à améliorer en permanence nos prestations de services et notre organisation.

Nous comptons sur chacun d'entre vous pour nous assister dans l'amélioration continue de nos activités, afin que cette culture Qualité apporte à chacun, Patient, Correspondant et Personnel, une sérénité au quotidien.

La Direction de la SELAS SYNLAB-GASCOGNE  
Auch, le 01/02/2024

