

**SYNLAB GASCOGNE**, joue un rôle important dans la prise en charge du patient en intervenant à toutes les étapes de la chaîne de soins : diagnostics, suivi des pathologies et des traitements, prévention et dépistage, conseils aux professionnels de santé.

Notre système de management par la qualité se conforme à la Norme NF ISO 15189 à la fois pour les examens que nous réalisons et ceux effectués en biologie délocalisée. Il est décrit, ainsi que nos services, plus précisément dans le manuel qualité. Nous offrons à nos clients un large panel d'examens et de prestations adaptées à ses besoins et un service de proximité.

L'objectif de notre SMQ est de garantir des prestations de services maîtrisées et continues en s'appuyant sur l'implication et la motivation de l'ensemble du personnel, tout en respectant l'éthique, des bonnes pratiques professionnelles, la sécurité, la déontologie, et des exigences réglementaires qui nous sont applicables

**Les Engagements phares** décrits ci-dessous sont portés par la direction et relayés par le service Qualité, qui ont en charge l'encadrement du personnel, permettant à chacun de s'inscrire dans cette dynamique.

<p><b>Fidéliser</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurer la <b>fiabilité</b> des analyses et donner <b>des conseils</b> adaptés</li> <li>• <b>Ecouter</b> nos patients, prescripteurs et acteurs de la chaîne des soins</li> <li>• Rendre des résultats <b>dans un délai compatible</b> avec la prise en charge du patient et en respectant la confidentialité.</li> <li>• Rechercher régulièrement de <b>nouveaux services</b>, en collaboration avec le réseau de laboratoires SYNLAB</li> </ul>
<p><b>Optimiser</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Surveiller et auditer les processus pour les <b>améliorer</b> et assurer une <b>rentabilité économique</b></li> <li>• Assurer une veille scientifique et technologique</li> <li>• Maîtriser les changements en évaluant les <b>risques</b></li> <li>• Maintenir de bonnes relations avec nos prestataires de service</li> </ul>
<p><b>Pérenniser</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rendre <b>autonome</b> le personnel, via la formation continue et la réalisation d'évaluations</li> <li>• <b>Sécuriser</b> les systèmes d'information</li> <li>• Investir dans des <b>équipements de dernières générations ou à défaut sous-traiter aux laboratoires qui en disposent</b></li> <li>• Travailler dans un environnement de <b>travail agréable et sécurisé</b></li> <li>• <b>Respecter l'environnement</b></li> </ul>

Nous avons obtenu en novembre 2013 l'accréditation Cofrac (n°8-3134). Notre portée d'accréditation est consultable sur le site [www.cofrac.fr](http://www.cofrac.fr)

Nous poursuivons et concentrons nos efforts sur le ou les axes d'amélioration décidés lors des revues de direction annuelles, qui sont déclinés en objectifs qualité destinés à améliorer en permanence nos prestations de services et notre organisation.

Nous comptons sur chacun d'entre vous pour nous assister dans l'amélioration continue de nos activités, afin que cette culture Qualité apporte à chacun, Patient, Correspondant et Personnel, une sérénité au quotidien.

<p><b>La Direction de la SELAS SYNLAB-GASCOGNE</b> Auch, le 07/02/2023</p>
