

## Notre mission

Etre acteur et partenaire des professionnels de Santé dans le diagnostic d'une maladie, dans son suivi et dans la surveillance de son traitement.

## Nos Prestations

La SELAS **SYNLAB-GASCOGNE** propose et réalise des analyses dans les domaines courants de la biologie médicale : **hématologie, hémostase, immuno-hématologie, biochimie, immunologie, parasitologie et mycologie.**

Nous participons également aux différentes missions organisées par les établissements de santé notamment en matière **de lutte contre les maladies nosocomiales** (suivi des profils de résistance des bactéries multi-résistantes, etc.) et la **gestion du contexte d'urgence** (système de garde pour un établissement médico-chirurgical).

En 2018, notre laboratoire projette de proposer des analyses en lien avec la biologie fonctionnelle et nutritionnelle. L'activité de bactériologie est sous-traitée au laboratoire AQUILAB, pour bénéficier des dernières technologies en matière d'analyses dans ce domaine. Notre société collabore également avec des laboratoires d'analyses spécialisés, afin d'offrir à notre patientèle une palette d'examen très large et diversifiée.

Depuis 2017, les IDE du Tarn et Garonne bénéficient du service de prise en charge des DASRI après signature d'une convention.

Notre LBM **assure le prélèvement** sur chacun de ses sites, en établissement de soins et **en collaboration avec des infirmières diplômées d'état**. Notre prestation de service inclut **la formation, le conseil et l'interprétation des résultats** aux différents acteurs de la chaîne des soins. Le LBM propose à ses clients la **consultation et l'archivage** des comptes rendus d'analyses via le **serveur de résultats LABMEDICA**.

## Les enjeux actuels et futurs

Face à la rapidité des évolutions techniques et réglementaires de la biologie médicale, à la concurrence, aux baisses régulières de la nomenclature et les directives des organismes payeurs de diminuer les prescriptions, seuls les laboratoires qui sont capables de réagir rapidement aux nouveaux besoins de leurs clients, et de mettre en place des organisations optimisées s'assureront une certaine pérennité.

## Nos engagements

C'est pour cela que la direction s'engage chaque jour à assurer une veille régulière (réglementaire, scientifique, sanitaire) et respecter de façon constante les bonnes pratiques professionnelles, la réglementation Française et les exigences de la Norme NF ISO 15189 version 2012 décrites dans la documentation du Système de Management de la Qualité (SMQ). Celui-ci a pour objectifs de :

- Garantir la Qualité de nos prestations et la justesse des analyses pour assurer la satisfaction de nos clients
- Favoriser la reconnaissance du savoir-faire organisationnel et technique du Laboratoire,
- Maintenir la pérennité de notre entreprise et des emplois,
- Améliorer en permanence nos prestations et notre organisation en collaboration avec le réseau de laboratoires SYNLAB.

Nous avons obtenu en novembre 2013 l'accréditation Cofrac (n°8-3134). Notre portée d'accréditation est consultable sur le site [www.cofrac.fr](http://www.cofrac.fr) et la liste des analyses concernées en libre téléchargement sur le site.

Nous poursuivons et concentrons nos efforts sur le ou les axes d'amélioration décidés lors des revues de direction annuelles, qui sont déclinés en objectifs qualité destinés à améliorer en permanence nos prestations de services et


notre organisation. Nous comptons sur chacun d'entre vous pour nous assister dans l'amélioration continue de nos activités, à l'application des procédures et règles qui sont et seront diffusées, pour que cette culture Qualité apporte à chacun, Patient, Correspondant et Personnel, une sérénité au quotidien.

**La Direction de la SELAS SYNLAB-GASCOGNE**  
Auch, le 16/02/18

A. FERNANDEZ



L. FROMENT



J. CLOS-  
MANESCAU



J-M. RICARD



J. DE  
CAMARET



J. LACROIX



F. NAGHASHIAN

